
Política de Calidad

Revisión 02 | 22 octubre 2015

Nuestro estudio elige el camino de la calidad para lograr la plena satisfacción de nuestros clientes y de las personas que componemos el equipo humano de DCA; desarrollando nuestra tarea en un marco de respeto a la comunidad en su conjunto y mejorando continuamente nuestros procesos.

En búsqueda de la excelencia nos comprometemos a brindar a nuestros clientes un servicio regido por los valores de ética, honestidad, sobriedad y confidencialidad, viabilizando nuestra sustentabilidad en el largo plazo y cumpliendo las normativas legales vigentes.

Buscamos con nuestros proveedores establecer una relación de mutua cooperación y compromiso que nos ayude en el logro de la excelencia.

Componemos un equipo humano con integridad, responsabilidad y profesionalismo con marcada vocación de servicio. Nos destacamos por brindar un servicio oportuno, efectivo, y personalizado, estando atentos a la realidad de nuestros clientes y buscando mejorar en forma continua para adelantarnos a sus necesidades.

Tenemos nuestro principal puntal y riqueza en las personas que integramos DCA y como tal, es nuestro objetivo primario generar un excelente clima laboral, mantener al personal continuamente capacitado y motivado en pos del logro de la felicidad de todos quienes componemos nuestro equipo.